

USING WAY

Using Way

- Plug in and make sure the voltage of home socket is match with this product.
- Please take out all parts, such as ceramic coating inner pot, steam outlet, detachable inner lid to wash when in the time to use.
- Please make sure there is no any impurities in the bottom of inner pot. And you need to make left and right rotation of the inner pot, to make sure the inner pot is completely fit closely with the heating plate.
- Please clean the pot with a soft cloth and water. Do not scrub it with a pot brush, steel ball or a hard dish cloth. Please turn off the power and unplug the power cord after using.

Preset

- Press **"MENU"** and choose the function with preset; press: **"PRESET"**, rice cooker goes into preset status. The default time is 1-24 hours. Press **"START"**, rice cooker works in preset status.
- If you want to adjust the cooking time, please set cooking time firstly and then set the preset time.
- The preset time of our product is the cook finish time.
- Such as, now is 12:00 pm, if you want to eat in 18:00pm. Then set up 6:00 hours. You can have a good dinner at 18:00.

USING WAY

Menu	Operation step	Default time	Time adjustment range	Preset
Cook	Press "Menu" and choose "Cook" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	—	—	24 hr
Fast cook	Press "Menu" and choose "Fast Cook" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	—	—	—
Fine cook	Press "Menu" and choose "Fine cook", Press "Rice Type" to choose different kinds of rice like Long Grain, Pearl Rice, Brown Rice or Coarse Cereals. Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	—	—	24 hr
Claypot Rice	Press "Menu" and choose "Claypot Rice" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	1.5 hr	1-2 hr	—
Porridge	Press "Menu" and choose "Porridge" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	1.5 hr	1-4 hr	24 hr
Fried Rice	Press "Menu" and choose "Fried Rice" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	15 min	5-60 min	—
Soup	Press "Menu" and choose "Soup" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	2 hr	1-4 hr	24 hr

USING WAY

Menu	Operation step	Default time	Time adjustment range	Preset
Steam	Press "Menu" and choose "Steam" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	5 min	5-60 min	24 hr
Stew	Press "Menu" and choose "Stew" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	2 hr	2-8 hr	24 hr
Yogurt	Press "Menu" and choose "Yoghurt" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to standby mode.	8 hr	6-12 hr	—
Cake	Press "Menu" and choose "Cake" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	50 min	0.5-1.5 hr	—

USING WAY

Menu	Operation step	Default time	Time adjustment range	Preset
Pasta	Press "Menu" and choose "Pasta" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	8 min	8-20 min	—
Pizza	Press "Menu" and choose "Pizza" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	30 min	20-60 min	—
OAT	Press "Menu" and choose "OAT" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	60 min	20-90 min	—
Reheat	Press "Menu" and choose "Reheat" Press "Start" to directly into the working process of the corresponding menu, indicator lights will be flash. After complete the work, automatically go to keep warm.	25 min	10-60 min	24 hr

Clean and Maintenance:

- Using hot water, detergent and sponge to clean inner pot, aluminum cover with protecting overflow.
- If food stick into inner pot, you can soak for a moment before cleaning.

As for inner pot, please check the instruction as below:

- Please use plastic or wood rice spoon, don't use metal rice spoon to protect inner pot.
- In order to let inner pot use longer, don't cut food in inner pot.
- Please don't put vinegar into the inner pot to avoid corrosion

Cleanness and maintenance of the other parts:

- Using wet cloth to clean the surface of rice cooker, inner of lid, power cord, don't use degenerate product.
- Using towel to clean the heating plate if there is some water and rice.

Remark: Before cleaning the rice cooker, you must power off and cool down rice cooker.

Stoppage	Reason	Methods of Solving
Indicator unlights, heating plate unheated	1. 'Power control plate' Connection doesn't switch on 2. Out of power	1. Check rice cooker if unplug 2. Waiting for the power
Heating plate unheated	1. 'Power control plate' damaged 2. Fuse has blown	Send to 'Repair Service Centre'
Indicator lights, heating plate unheated	1. Heating plate damaged 2. 'Power control plate' damaged	Send to 'Repair Service Centre'
Rice under cooked	1. Capacity of rice is much or less 2. The proportion of rice and water is wrong 3. Inner pot is oblique 4. Something between inner pot and heating plate 5. Inner pot is out of shape 6. 'Power control plate is damaged 7. Sensor is damaged	1. Capacity of water and rice should be adjusted., should be limited between highest and lowest 2. To adjust the proportion of rice and water 3. Turn round inner pot, check sensor of 'heating plate' 4. Take it away 5. Change a new one 6. Send to 'Repair Service Centre' 7. Send to 'Repair Service Centre'
Rice Over cooked	1. Inner pot is out of shape 2. Inner pot is oblique 3. 'Power control plate is damaged 4. Sensor is damaged	1. Change a new one 2. Turn round inner pot, check sensor of 'heating plate' 3. Send to 'Repair Service Centre' 4. Send to 'Repair Service Centre'
Overflow	Water is too much	Reduce the amount of water
LCD show : E1, E2, E3, E4	Power Control plate have trouble	Send to 'Repair Service Centre'

WARRANTY

KANGAROO RICE COOKER is strictly monitored and examined in quality by the technical team from Kangaroo Corporation. As the leader in manufacture and produce household in Vietnam, we undertake to provide customers with the best products and best warranty services. If the product gets defected or disordered during the warranty time, the detected elements will be fixed, maintained or replaced free of charge.

1. The warranty period is 12 months

Product warranty policy is only for the electricity problem, which fault comes from manufacturer.

2. In the following cases, the products will be repaired with charging fee:

- Damages caused by careless of users or using not follow the instruction manual
- Using product with different voltage.
- Expiry of warranty period.
- Damages by disaster or fire.
- Loss warranty card.

All the contents in this **USER MANUAL** have been subjected to careful check. For any mistake and omission in printing or misunderstanding of the contents, the company keeps the right of explanations. Additionally, any technical improvement will be shown in the revised manual without notice. The product appearance and color in this user manual is just for your reference.

DANH SÁCH TRUNG TÂM BẢO HÀNH KANGAROO TRÊN TOÀN QUỐC HOTLINE: 1900 5555 66

	Dà Nẵng	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Trung	Số 573 Đường Điện Biên Phủ, Quận Thanh Khê, TP Đà Nẵng
MIỀN TRUNG	Quảng Bình	Trung tâm Bảo hành Trần Anh	Số 60 Phan Đình Phùng, TP Đồng Hới, Tỉnh Quảng Bình
	Quảng Trị	Trung tâm Bảo hành Bảo Bảo Thiên	Số 32, Nguyễn Trãi, TP Đông Hà, Tỉnh Quảng Trị
	Huế	Trung tâm Bảo hành Thanh Sơn	Số 176 Phan Đăng Lưu, Phú Hòa, TP Huế, Tỉnh Thừa Thiên Huế
	Quảng Nam	Trung tâm Bảo hành Hoàng Duy	Thị trấn Núi Thành, Tỉnh Quảng Nam
	Quảng Ngãi	Trung tâm Bảo hành Hùng Phát	Số 203 Lê Thánh Tôn, TP Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi
	Bình Định 1	Trung tâm Bảo hành Phước Thành	Số 17 Nguyễn Trãi, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
	Bình Định 2	Trung tâm Bảo hành Thanh Bình	Số 68 Lý Tự Trọng, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định
	Phú Yên 1	Trung tâm Bảo hành Đức Thống	Số 06N, Nguyễn Huệ, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
	Phú Yên 2	Trung tâm Bảo hành Long Vũ	Lô 19A Trần Phú, Phường 9, TP Tuy Hòa, Tỉnh Phú Yên
	Khánh Hòa 1	Trung tâm Bảo hành Tinh Văn	Số 51 Nguyễn Trọng Kỳ, Cam Lâm, TP Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
	Khánh Hòa 2	Trung tâm Bảo hành Hoàng Minh	Số 02 Bà Triệu, TP Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
	Lâm Đồng 1	Trung tâm Bảo hành Tấn Lộc	Số 45 Lam Sơn, TP Bảo Lộc, Tỉnh Lâm Đồng
	Lâm Đồng 2	Trung tâm Bảo hành Duy Phương	Số 18 Phạm Hồng Thái, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng
Lâm Đồng 3	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Văn Đạt	Số 204A Phan Đình Phùng, Phường 2, TP Đà Lạt, Tỉnh Lâm Đồng	
Gia Lai	Trung tâm Bảo hành Hùng Dũng	Số 33 Nguyễn Trường Tộ, TP Pleiku, Tỉnh Gia Lai	
Kon Tum	Trung tâm Bảo hành Lâm Sơn	Số 284 Trần Phú, TP Kon Tum, Tỉnh Kon Tum	
Đắk Lắk	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Số 5A Nguyễn Khuyến, Ân Lợi, TP Buôn Ma Thuột, Tỉnh Đắk Lắk	
Đắk Nông	Trung tâm Bảo hành Phong Thành	Tổ 6 Phường Nghĩa Phú, Thị Xã Gia Nghĩa, Tỉnh Đắk Nông	

	Hồ Chí Minh	Trung tâm Dịch vụ Kỹ thuật Miền Nam	Số 16/10 Hoàng Việt, Phường 4, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
MIỀN NAM	Hồ Chí Minh 1	Công Ty TNHH Điện tử Điện lạnh Tin Phát	Số 237 Quang Trung, Phường 10, Gò Vấp, TP Hồ Chí Minh
	Hồ Chí Minh 2	Công Ty CP Phân phối DV DT	Số 1402 + 1404 Đường 3 tháng 2, Phường 2, Quận 11, TP Hồ Chí Minh
	Hồ Chí Minh 3	Công Ty TNHH TM DV DT Viễn Thông Thành Phát	Số 23C4 Đường 66, Quy Đức, Tân Phong, Quận 7, TP Hồ Chí Minh
	Hồ Chí Minh 4	Công Ty Đầu tư và Phát triển TM & DV DHP	Số 395 Kha Vạn Cân, Khu Phố 6, Hiệp Bình Chánh, Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh
	Hồ Chí Minh 5	Công Ty TNHH TM & DV Zunik	Số 217/11/55 Bửu Đình Túy, Phường 24, Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh
	Hồ Chí Minh 6	Trung tâm Bảo hành Điện tử Lý Gia	A10 Phạm Văn Đồng, Linh Đông, Thủ Đức, TP Hồ Chí Minh
	Vũng Tàu 1	Công Ty TNHH TM & DV Duyên Dam	Số 50B Nguyễn Kim, Phường 4, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
	Vũng Tàu 2	Công Ty TNHH CN & KT Điện lạnh Trung Kiên	Số 75/7 Trần Xuân Đệ, Thắng Nhì, TP Vũng Tàu, Tỉnh Bà Rịa Vũng Tàu
	Tây Ninh	Công Ty TNHH MTV Thiện Chí	Số 41 Cơ Thánh Vê, Khu Phố Hiệp Lễ, Hiệp Ninh, TP Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh
	An Giang	TTBH Điện tử Điện Gia dụng Điện Phát	Số 107 Nguyễn Huệ B, Mỹ Long, TP Long Xuyên, Tỉnh An Giang
	Bình Phước	Công Ty TNHH MTV DV Bình Phước	Số 46 + 47 Khu phố 2, Phước Bình, Thị Xã Phước Long, Tỉnh Bình Phước
	Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Phước Dũng	Số 3 Lý Thường Kiệt, Phường 1, TP Cao Lãnh, Tỉnh Đồng Tháp
	Sóc Trăng	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Hoàng Huy	Số 130 Trương Công Định, Phường 2, TP Sóc Trăng, Tỉnh Sóc Trăng
	Hậu Giang	Công Ty TNHH MTV TM & DV Mai Anh	Số 48 Ngô Quốc Trị, Phường 5, TP Vị Thanh, Tỉnh Hậu Giang
	Vĩnh Long	Cơ sở Điện Lạnh Thuận Thành	Số 33/13K Phạm Thái Bường, Phường 4, TP Vĩnh Long, Tỉnh Vĩnh Long
	Trà Vinh	Công Ty TNHH MTV Thiện Tài	Số 522 Đồng Khởi, Khóm 1, Phường 9, TP Trà Vinh, Tỉnh Trà Vinh
	Đồng Nai	Trung tâm Bảo hành Điện tử Hùng Phát	Số 79 Trần Phú, Xuân An, Thị Xã Long Khánh, Tỉnh Đồng Nai
	Bình Thuận	Công Ty TNHH TM Điện Lạnh Quang Duyên	Số 491 Thủ Khoa Huân, TP Phan Thiết, Tỉnh Bình Thuận
	Đồng Nai 1	Trung tâm Bảo hành Trần Quốc Tuấn	Số 18/37 Huỳnh Văn Nghệ, Bàu Long, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
	Đồng Nai 2	Trung tâm Bảo hành Minh Tiến	Số 706 Ấp Tân Hạnh, Xuân Bào, Cẩm Mỹ, Tỉnh Đồng Nai
	Đồng Nai 3	Công Ty TNHH TM & DV Điện tử Điện lạnh Kiên Hòa	Số 157 Nguyễn Duy Trinh, Bình Trưng Tây, Quận 2, TP Hồ Chí Minh
	Đồng Nai 4	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Khang Nghi	Số 364 Bùi Trọng Nghĩa, Trảng Dài, TP Biên Hòa, Tỉnh Đồng Nai
	Ninh Thuận	Trung tâm Bảo hành Điện lạnh Nguyễn Phát	Số 26 Ngô Gia Tự, TP Phan Rang Tháp Chàm, Tỉnh Ninh Thuận
Kiên Giang	Công Ty TNHH MTV Minh Tùng	Số 25 Lê Thị Hồng Gấm, Vĩnh Thanh, TP Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang	
Bạc Liêu	Công Ty TNHH Điện tử Điện lạnh Lý Vũ	Số 1A/5 Trần Huỳnh, Khóm 5, Phường 7, TP Bạc Liêu, Tỉnh Bạc Liêu	
Bến Tre	Trung tâm Bảo hành Điện lạnh Việt Hùng	Số 120B Đại lộ Đồng Khởi, Phú Khương, TP Bến Tre, Tỉnh Bến Tre	
Long An 1	Công Ty TNHH Điện tử Minh Dũng PT	Số 27, Quốc lộ 1A, Phường 5, TP Tân An, Tỉnh Long An	
Long An 2	Trung tâm Bảo hành HKD Trần Ngọc Thuận	Số 326 Quốc lộ 1A, Khu phố 9, Thị Trấn Bến Lức, Tỉnh Long An	
Long An	Trung tâm Bảo hành Thọ Dũng	Ấp Mối 2, Xã Mỹ Hạnh Nam, Đức Hòa, Tỉnh Long An	
Cần Thơ	Trung tâm Bảo hành Kangaroo Cần Thơ	Số 115/4A Cách Mạng Tháng Tám, An Thới, Bình Thủy, TP Cần Thơ, Tỉnh Cần Thơ	
Bình Dương 1	Công Ty TNHH MTV TM & DV Nguyễn Vĩ	Số 348 30 tháng 04, Chánh Nghĩa, TP Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương	
Bình Dương 2	Trung tâm Bảo hành Nguyễn Văn Dũng 24h	Số 272E/2 Khu Phố 1, An Phú, Thị Xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương	
Tiến Giang	Công Ty TNHH MTV TM & DV Tân Kim Thành Phát	Số 242 Ấp Bắc, Khu Phố 3, Phường 10, TP Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang	
Bình Phước	Công Ty TNHH MTV Minh Nhật Phát	Tổ 3 Tân Trà, Tân Xuân, Thị Xã Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước	
Cà Mau	Công Ty TNHH MTV Điện tử Điện lạnh Thành Công	Số 03 Ấp Bà Diều, Xã Lý Văn Lâm, TP Cà Mau, Tỉnh Cà Mau	
Đồng Tháp	Trung tâm Bảo hành Điện Lạnh Thế Ngọc	Số 162 Đường 848 khóm Tân An An Hoà TP Sa Đéc Tỉnh Đồng Tháp	

