

品質保証のご案内

品質保証

10年

**PAX/パックスの品質保証は、
ご購入日から10年間です**

詳しい保証内容については、内部をご覧ください。



ワードローブには、毎日の使用に耐える強度が求められます。PAX/パックス ワードローブとKOMPLEMENT/コムプレメント 収納アクセサリーをご家庭で長く快適にご使用いただけるよう、イケアでは厳しいテスト基準を設けて、品質と耐久性をチェックしています。PAX/パックス ワードローブとKOMPLEMENT/コムプレメント 収納アクセサリーの品質保証は、ご購入日から10年間です。本品質保証は、PAX/パックス ワードローブとKOMPLEMENT/コムプレメント 収納アクセサリーのパーツの材質または加工の不良に適用されません。詳しい保証内容については、このパンフレットに記載されている規約をお読みください。



保証期間

PAX/ボックス ワードローブとKOMPLEMENT/コムプレメント 収納アクセサリーの品質保証は、ご購入日から10年間です。品質保証サービスをご利用いただくときには、購入を証明するレシート原本が必要となります。

本品質保証の適用範囲

本品質保証は、PAX/ボックス ワードローブとKOMPLEMENT/コムプレメント 収納アクセサリーの以下に記載されたパーツの材質または加工の不良に適用されます。本品質保証は、ご家庭で衣類や靴の収納に使用した場合にのみ適用されます。

- フレーム
- 扉とヒンジ
- 仕切り フレーム用、シェルフィンサート
- 引き戸と引き戸のガイドレール
- KOMPLEMENT/コムプレメント 収納アクセサリー
- 引き出しガイドレール
- 棚板およびハンガーレール

本品質保証は次の製品には適用されません

KOMPLEMENT/コムプレメント インサート 引き出し式トレイ用、KOMPLEMENT/コムプレメント アクセサリーインサート 引き出し式トレイ用、KOMPLEMENT/コムプレメント 仕切り 引き出し式トレイ用、KOMPLEMENT/コムプレメント トレイ (3個セット)、KOMPLEMENT/コムプレメント マルチコースハンガー、KOMPLEMENT/コムプレメント 引き出しマット

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、イケアが独自に調査を行い、製品自体にその原因があると判断した場合に本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、イケアまたはその委託業者の判断により、修理あるいは同一製品または代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常の費用をイケアが負担いたします。なお本品質保証は、イケアまたはその委託業者以外の業者による修理には、イケアが了承した場合を除き、適用されません。交換した部品は、イケアの所有となります。

新製品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、イケアで販売されていない場合には、イケアが指定する同等の代替製品と交換いたします。

品質保証に関する条件

品質保証期間は製品購入日から起算します。品質保証サービスを受けるには、ご購入時のレシート原本が必要です。故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損、間接的損害、付随的損害には適用されません。

製品が屋外あるいは浴室のように湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

特に記載がない限り、本品質保証はご家庭で使用した場合にのみ適用されます。

お手入れ方法

組み立て説明書に従ってワードローブを組み立てたら、ワードローブフレームを壁にネジで固定してください。その際、必ず壁の材質に合った適切な壁用固定具を使用してください。ご不明な点がございましたら、お近くの専門店にご相談ください。

中性洗剤を含ませた布で拭いて汚れを落としてから、から拭きしてください。

各国における法令の適用について

本品質保証はお客さまに特定の法的権利を保証いたします。また、国や地域が法令で定めたお客さまの権利が、本品質保証によって制限されることはありません。



レシート原本は、大切に保管してください。

品質保証サービスをご利用いただくときには、
購入を証明するレシート原本が必要となります。

品質保証サービスを受ける場合には、イケアのカスタマーサポートセンター
(Tel:050-4560-0494) までご連絡ください。

